



ISTITUTO COMPRENSIVO "Don G. Maraziti"  
Scuole infanzia – Primaria – Secondaria I Grado  
Comuni di Amato, Marcellinara, Miglierina e Settingiano  
Via Carlo Alberto dalla Chiesa n. 12 – 88044 MARCELLINARA



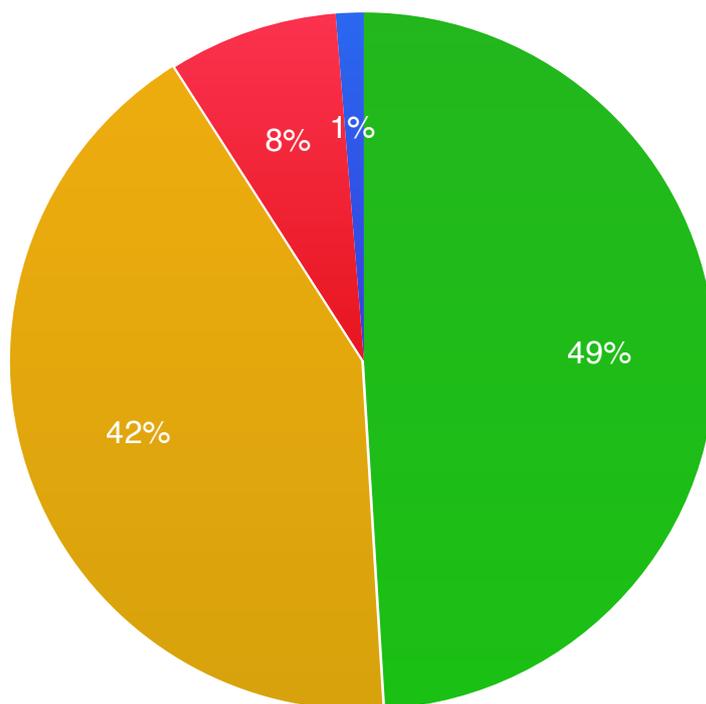
## **AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO**

**QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION**  
**a. s. 2016/2017**

**GRAFICI RISPOSTE GENITORI**

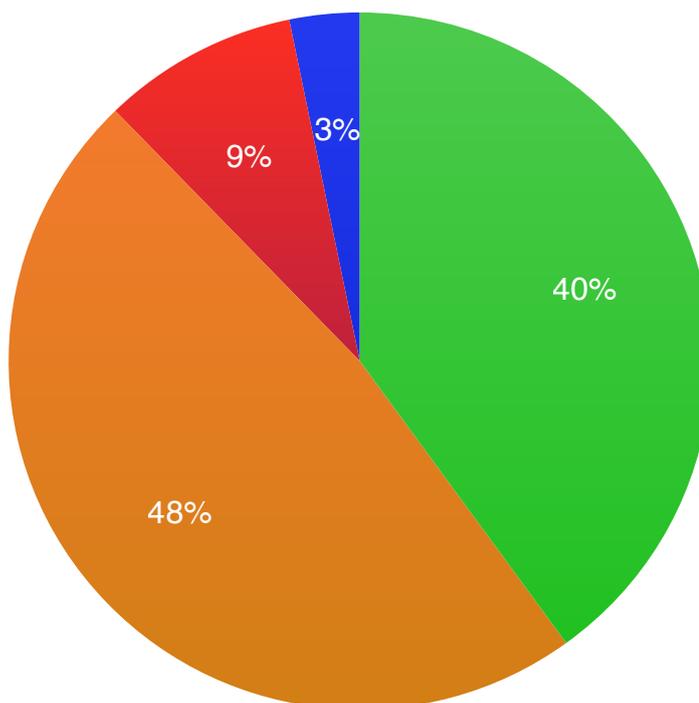
# QUESTIONARIO GENITORI

1. Mio figlio viene a scuola volentieri.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

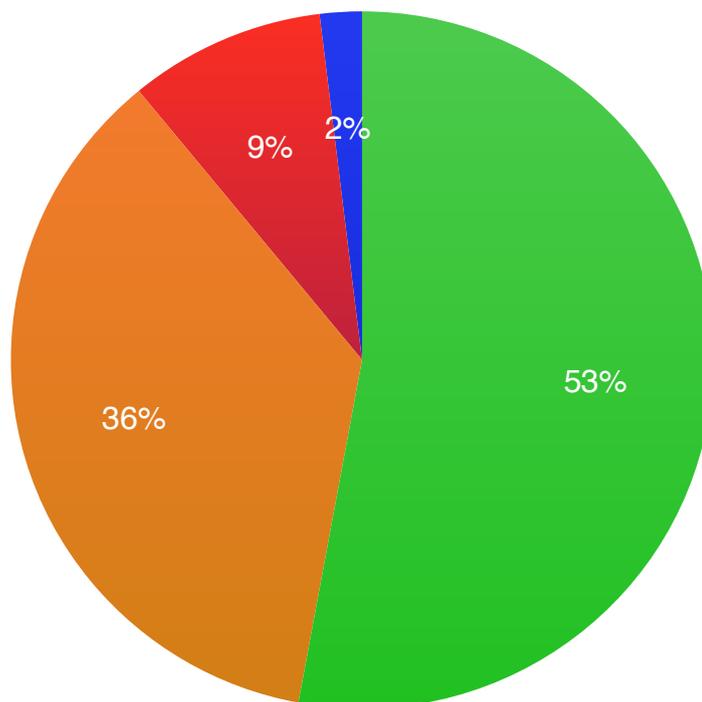
2. Il lavoro svolto da mio figlio è valorizzato dai docenti.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

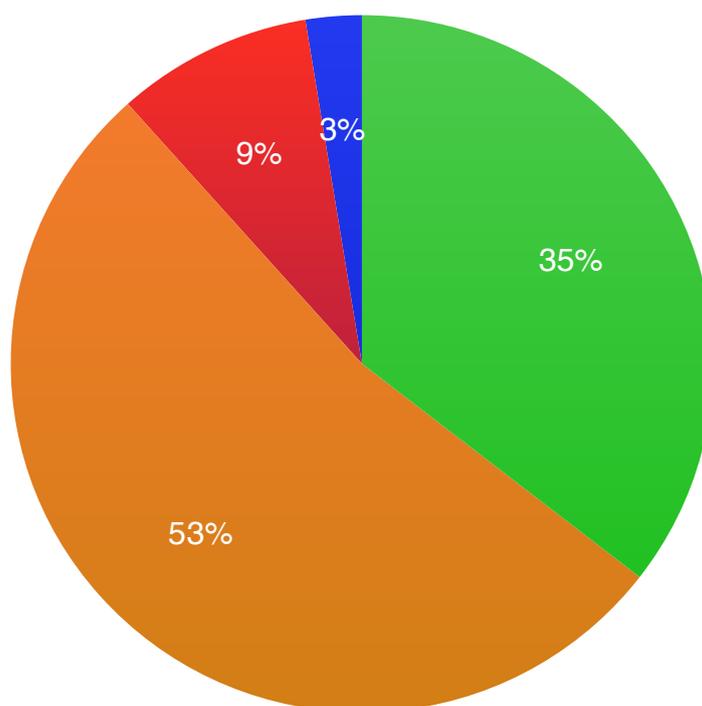
# QUESTIONARIO GENITORI

3. Sono soddisfatto dei progressi fatti da mio figlio.



● MOLTO ● ABBASTANZA ● POCO ● PER NIENTE

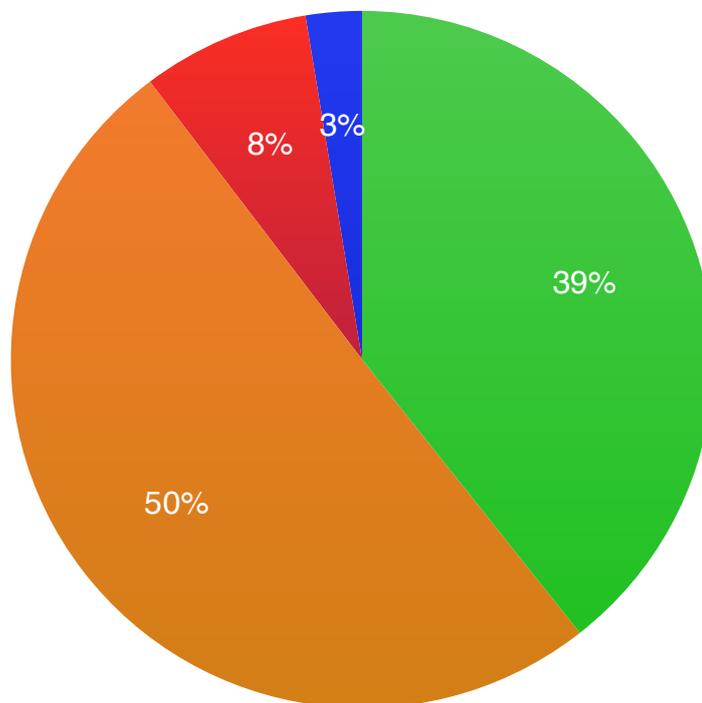
4. I docenti mi fanno capire i punti di forza, di debolezza e le attitudini di mio figlio.



● MOLTO ● ABBASTANZA ● POCO ● PER NIENTE

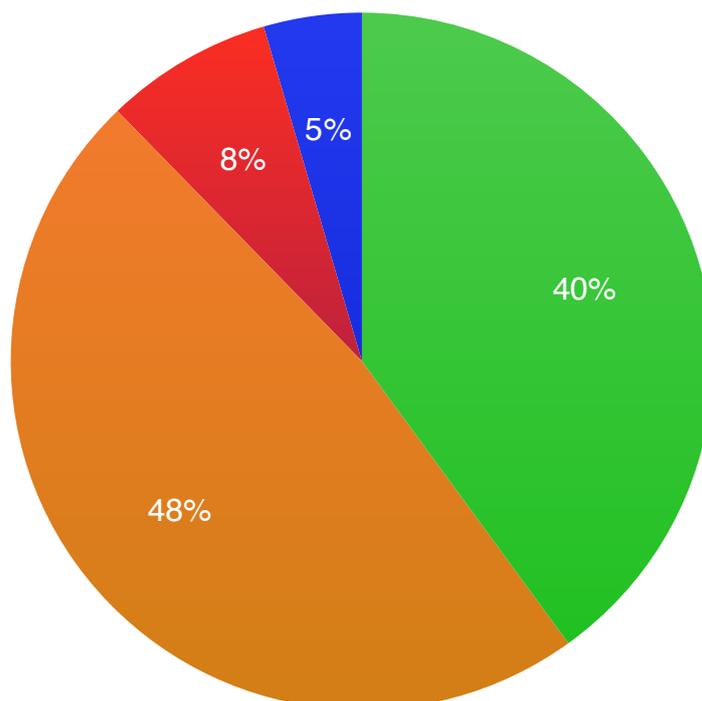
# QUESTIONARIO GENITORI

5. Le comunicazioni da parte dei docenti sul rendimento e sul comportamento di mio figlio sono immediate



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

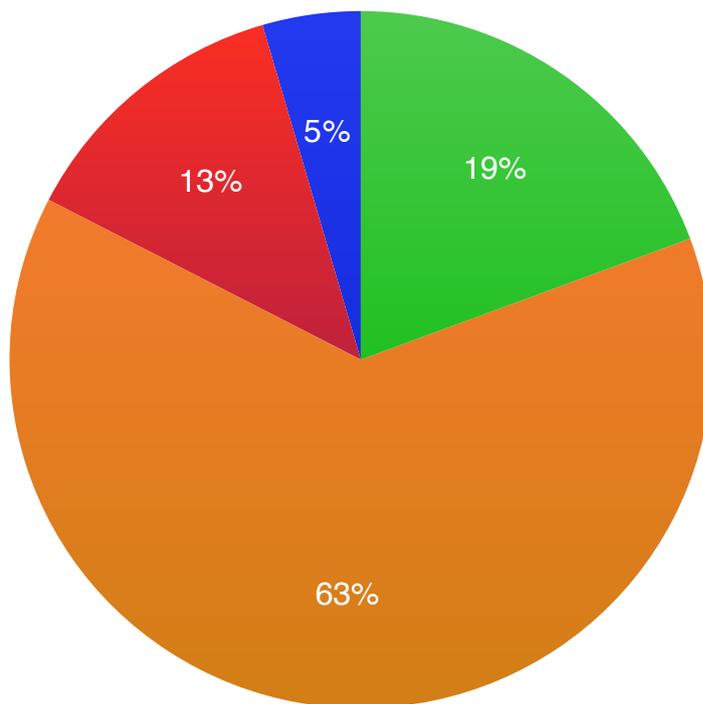
6. Gli insegnanti sono disponibili ad aiutare gli alunni in caso di difficoltà.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

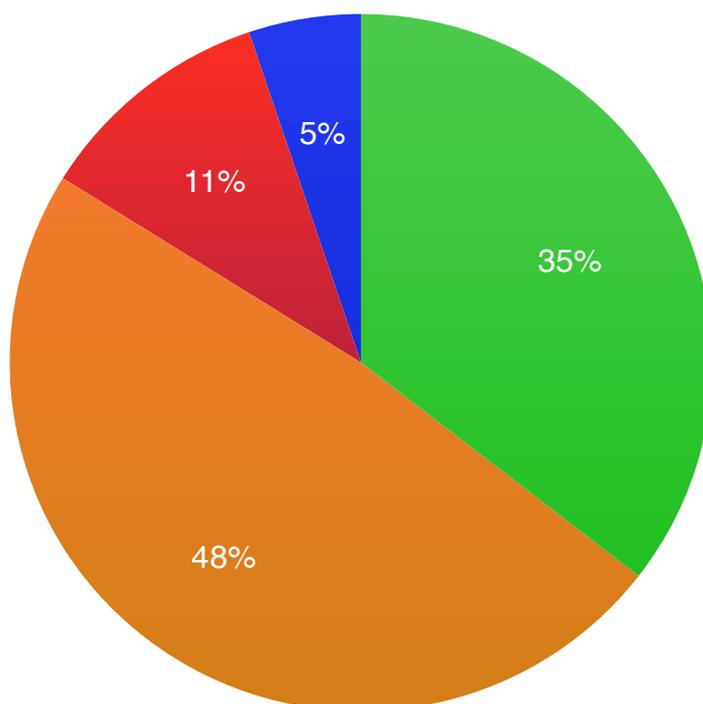
# QUESTIONARIO GENITORI

7. Il numero di incontri individuali con i docenti e la loro organizzazione oraria sono adeguati.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

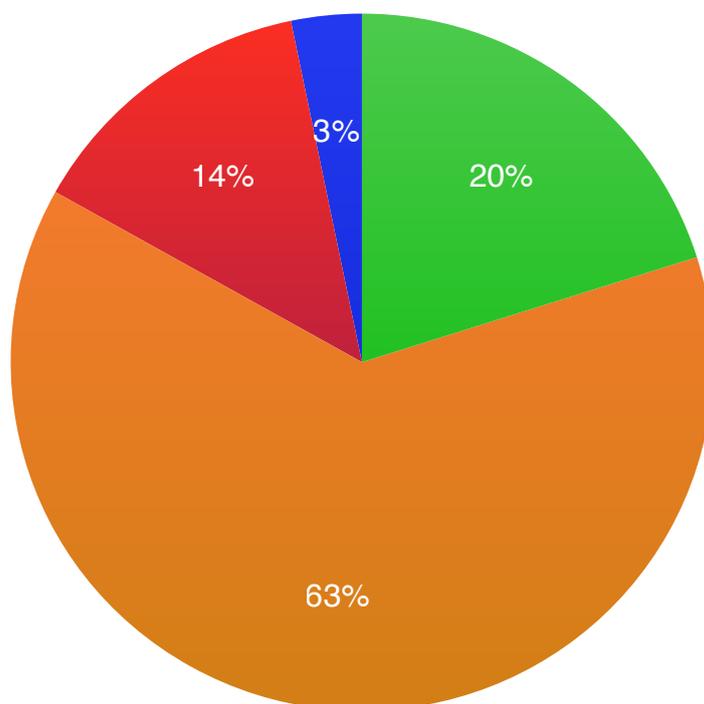
8. La collaborazione tra docenti e genitori è buona.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

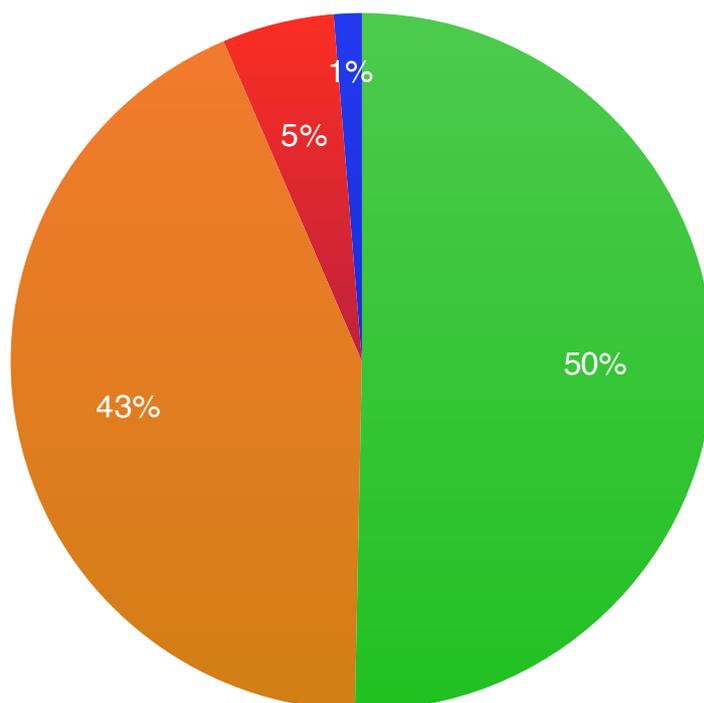
# QUESTIONARIO GENITORI

9. Il carico di studio nel corso della settimana è adeguato e distribuito equamente.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

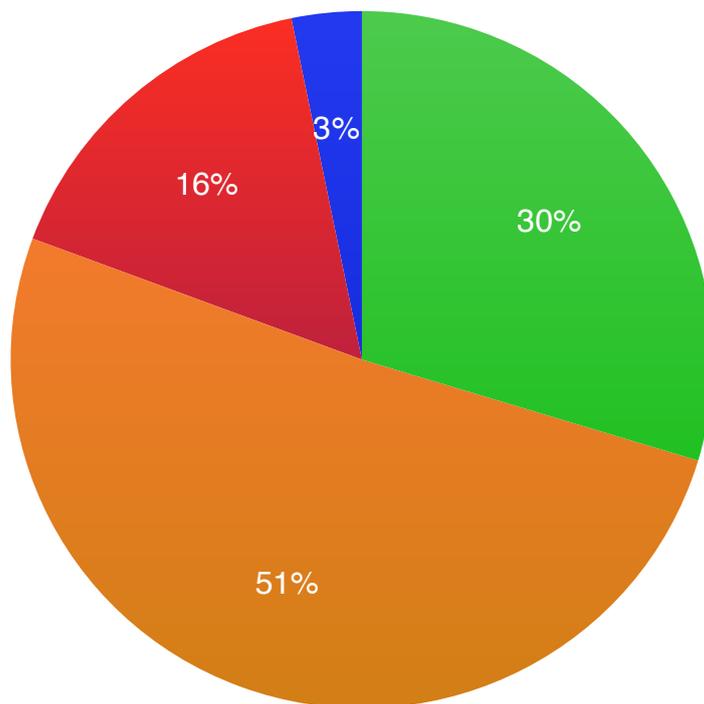
10. Mio figlio si trova bene con i compagni.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

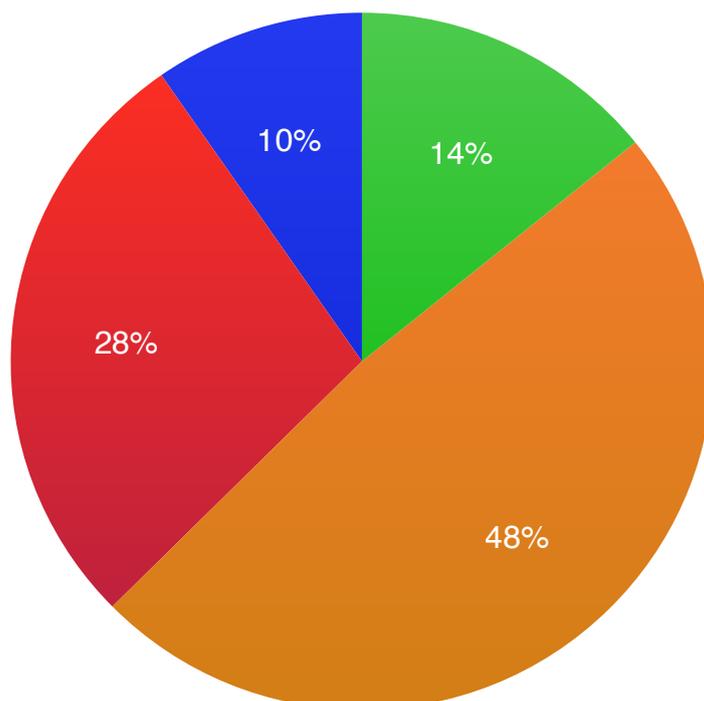
# QUESTIONARIO GENITORI

11. Questa scuola sensibilizza le famiglie sulle linee educative e i valori da trasmettere.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

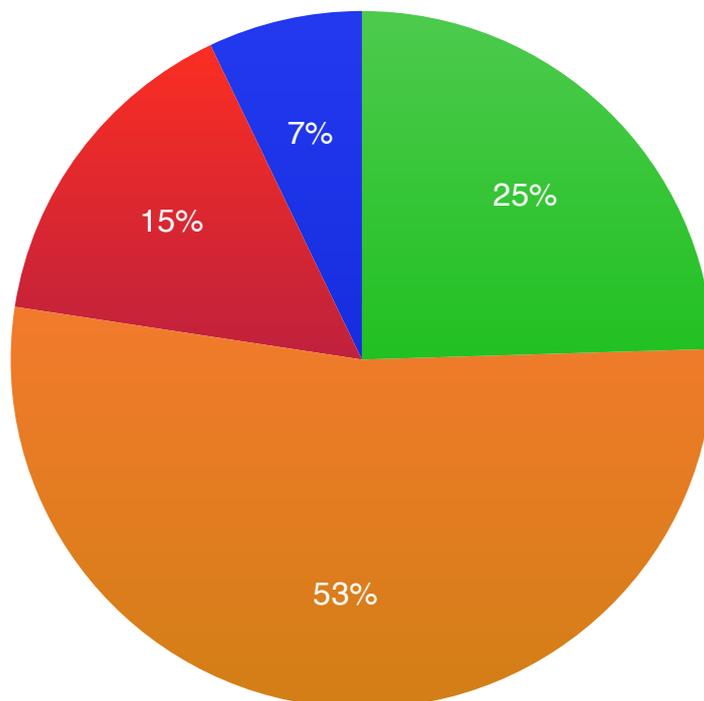
12. In classe vengono utilizzate le attrezzature tecnologiche.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

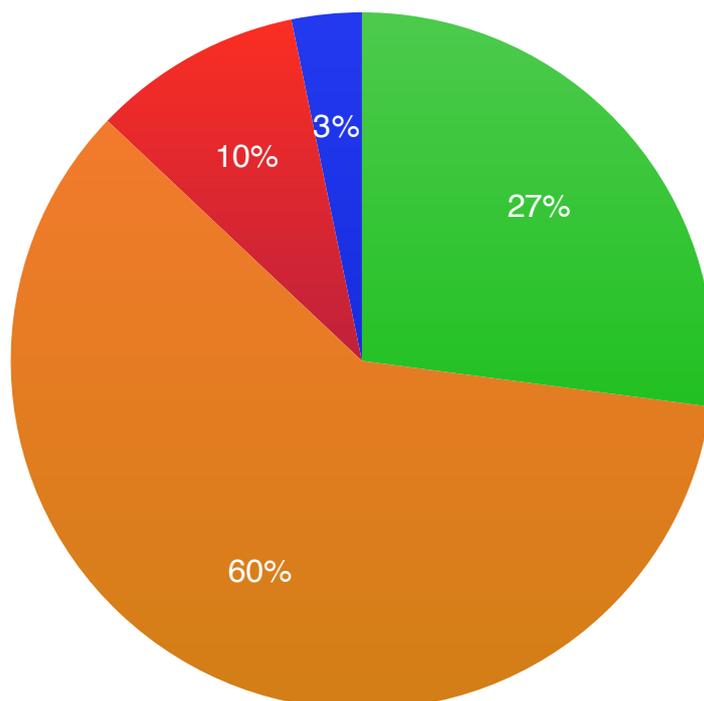
# QUESTIONARIO GENITORI

13. Sono soddisfatto del sistema di comunicazione delle informazioni da parte della scuola.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

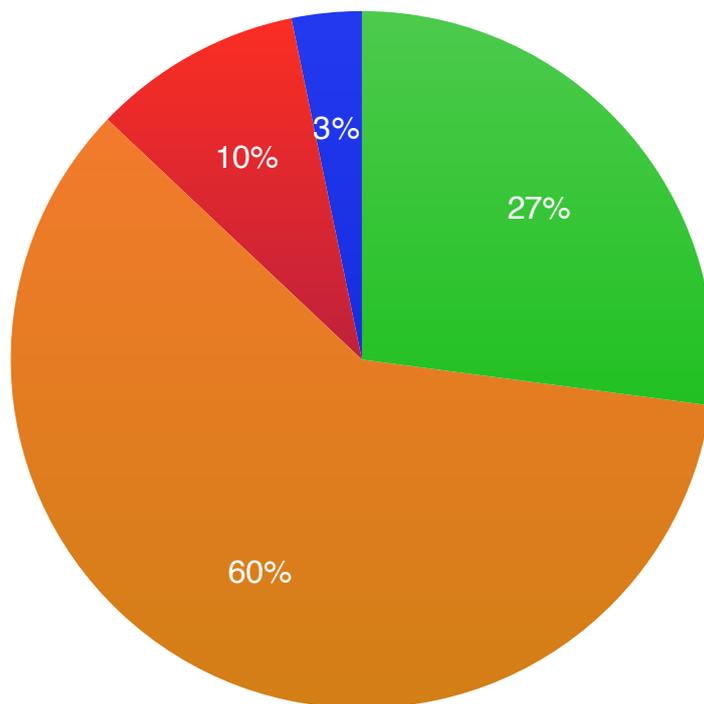
14. Le comunicazioni riguardo scioperi, scadenze e iniziative sono inviate dalla scuola con sufficiente anticipo.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

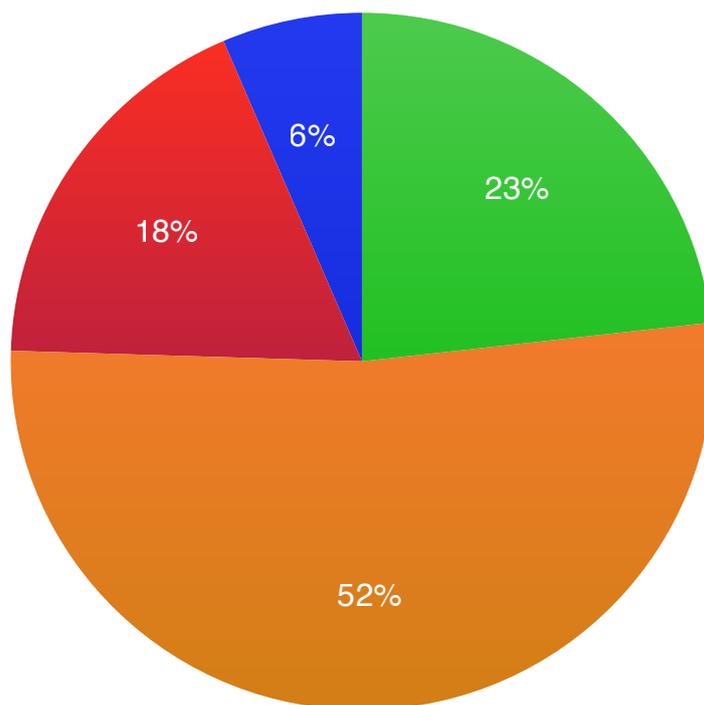
# QUESTIONARIO GENITORI

15. I servizi di segreteria e gli orari di apertura al pubblico sono adeguati alle esigenze dell'utenza.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

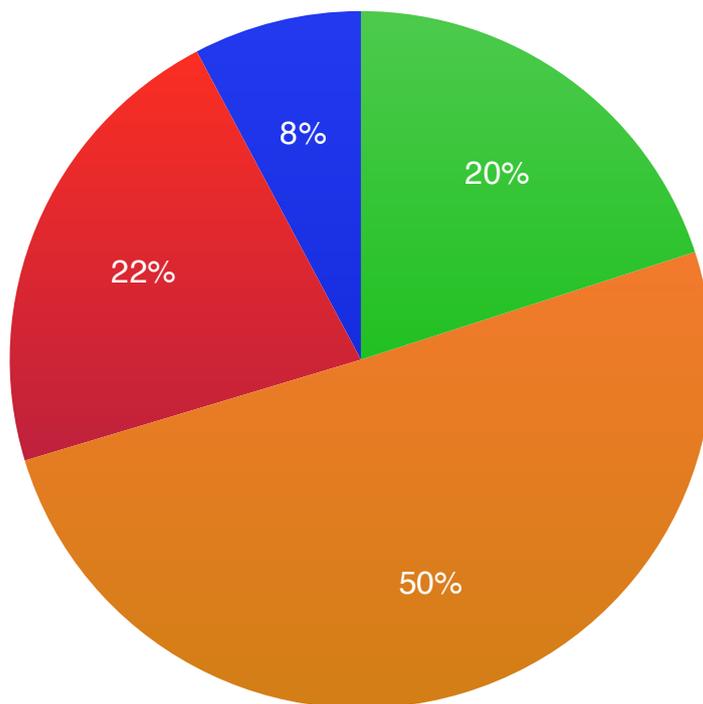
16. Sono soddisfatto dei progetti di ampliamento dell'Offerta Formativa.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

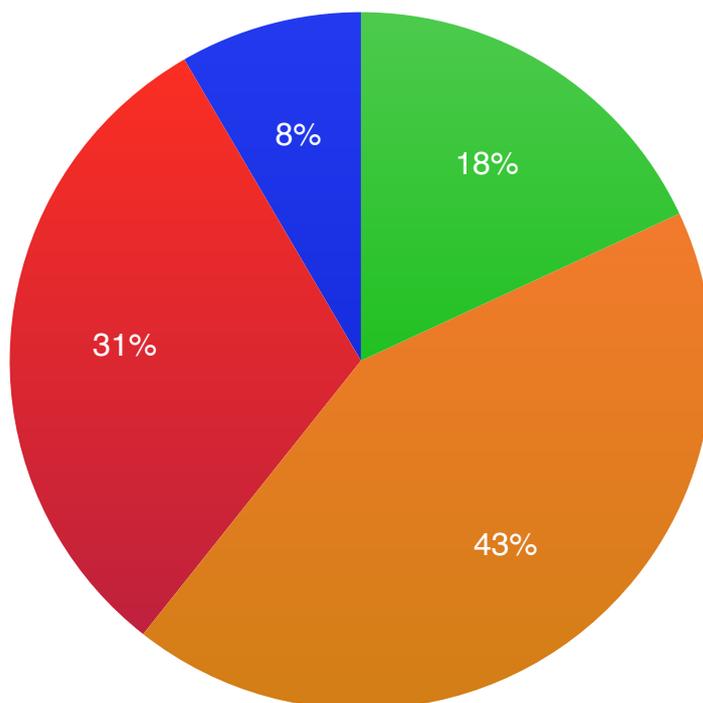
# QUESTIONARIO GENITORI

17. Questa scuola è organizzata bene.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

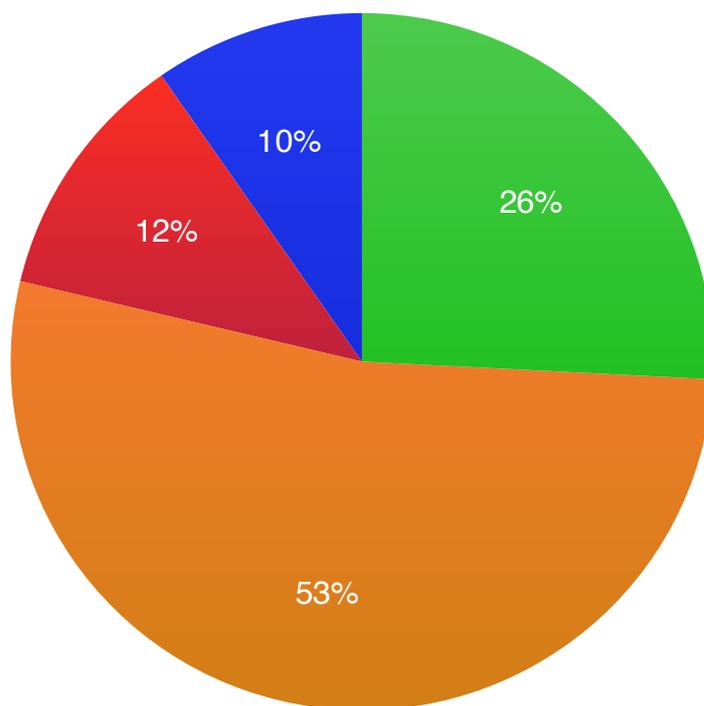
18. Tutti gli spazi scolastici a disposizione degli alunni sono usati regolarmente.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

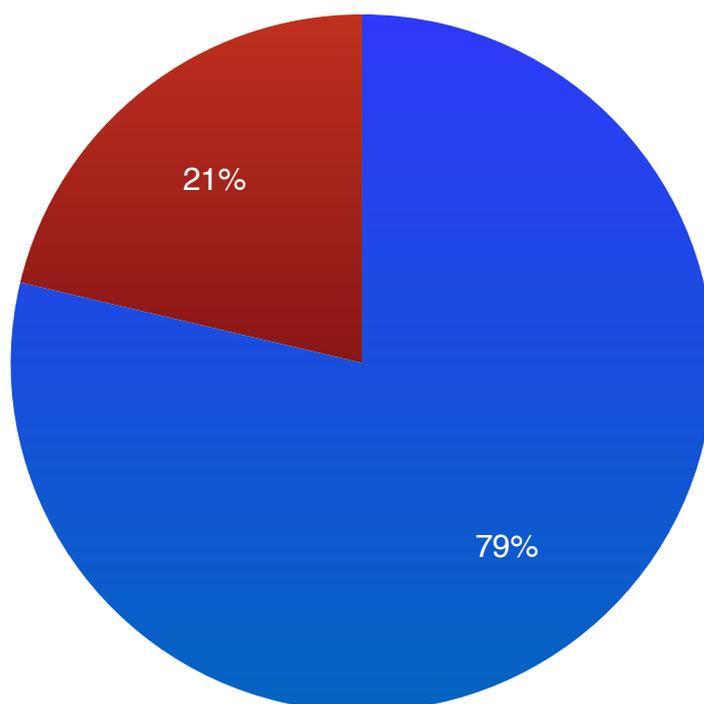
# QUESTIONARIO GENITORI

19. Consiglierei questa scuola ad un altro genitore.



● MOLTO    ● ABBASTANZA    ● POCO    ● PER NIENTE

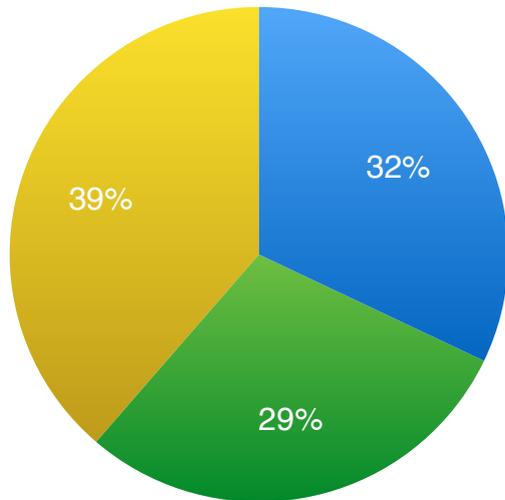
20. Sarei favorevole a svolgere l'orario scolastico su cinque giorni con sabato libero



● SI    ● NO

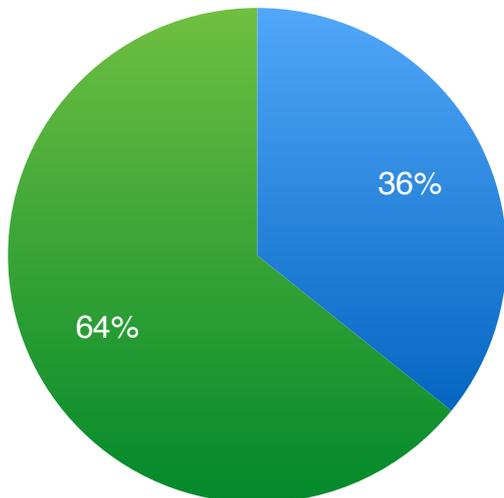
# QUESTIONARIO GENITORI

21. Se si, con la seguente distribuzione oraria (per la scuola primaria)



- 30 ore settimanali 8:15 - 13:15 con due rientri pomeridiani 14:30-17:00. Non è previsto servizio mensa, uscita 13:15 con rientro alle 14:30.
- 30 ore settimanali 8:00 - 14:00 (con intervallo lungo 11:15-11:45)
- 27 ore settimanali 8:15 - 13:45 per 4 giorni - 8,15 - 13,15 (1 giorno)

22. Se si, con la seguente distribuzione oraria (per la scuola secondaria di primo grado)



- 30 ore settimanali 8:15 - 13:15 con due rientri pomeridiani 14:30-17:00. Non è previsto servizio mensa, uscita 13:15 con rientro alle 14:30.
- 30 ore settimanali 8:00 - 14:00 (con intervallo lungo 11:15-11:45)